



Version päivittäminen

Puh: 02-2767 171

Fax: 02-2767 170

www.ecom.fi

asiakaspalvelu@ecom.fi

1 Uuden version haku internetistä ja ohjelmiston rekisteröinti.....	3
1.1 Ohjelmiston Rekisteröiminen.....	3
1.2 Internet-rekisteröinnin vahvistus.....	4
1.3 Puhelinrekisteröinti.....	4
1.31 Puhelinrekisteröinti.....	5
1.4 Rekisteröinti uuteen koneeseen.....	5
2. Virheilmoitus rekisteröinnissä.....	6

Ohjelmiston päivittäminen uuteen versioon

2012

**2012 -merkistä tunnistat uuden
ominaisuuden**

Ohjeita käsikirjan lukijalle

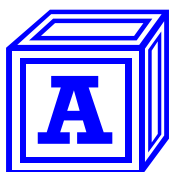
- Käsikirja on tehty niin, että sen kanssa edetessä ja sitä käyttämällä Ecom tulee tutuksi ja sitä oppii käyttämään.
- Se on lisäksi jaettu eri luokkiin käyttäjän tietotaidon mukaan. Luokat on esitelty seuraavalla sivulla.
- Kaikki käsikirjan ikkunat on numeroitu ja niiden mukaan on myös muokattu sisällysluettelo. Ikkunanumeroihin viitataan myös käsikirjan muissa kohdissa, mikäli

missä on siihen aiheeseen liittyvää lisätietoa aiheeseen paneutua vähän syvemmin ja ottaa vaikka kuppi kahvia. Aihe ei ole välttämättä hankala, mutta se vaatii hetken paneutumista.

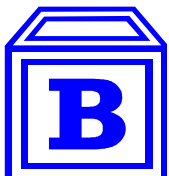


Käsikirjan eri tasot

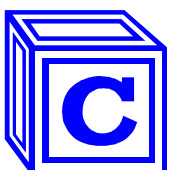
Useimmat käsikirjan sivut on merkitty kirjaimin sen mukaan, miten paljon Ecomia on käyttänyt ja miten pitkälle siitä haluaa saada hyötyä.



- Mikäli kuvassa ei ole lainkaan symbolia, tai siinä on symboli A, on se tarkoitettu kaikille käsikirjan käyttäjille. Se palvelee etenkin sellaisia käyttäjiä, jotka ovat Ecomin ensikäyttäjiä tai ovat käyttäneet ohjelmistoa harvakseltaan.



- Symboli B vaatii hereillä olon lisäksi usein myös kokemusta Ecomin käytöstä, jotta sivun käsittelemä asia saadaan käytäntöön. Tällaisen sivun voi hypätä yli Ecomin ensiaskeleilla ja käyttöönottoaiheessa.



- Tämä on eksperttikäyttäjän sivu, jossa vaaditaan usein jo tietojenkäsittelyn ammattitaitoa ja tarkkaavaisuutta.

1 Uuden version haku internetistä ja ohjelmiston rekisteröinti

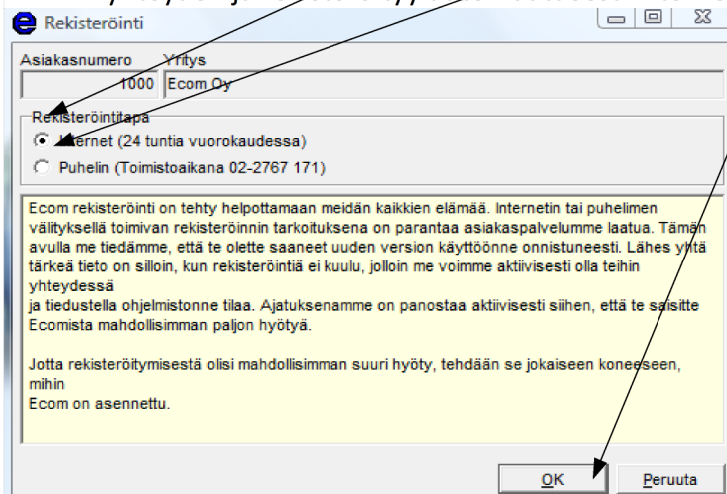
Ecomissa uuden version voi hakea aina ohjelmiston avauksessa olevan sisäänkirjautumisen yhteydessä. Se tapahtuu painamalla hiirellä **Ohjelmiston päivitys internetistä toimintoa**. Kun ohjelmiston päivitys on tehty, pyytää ohjelmisto sen rekisteröimistä, joka käsitellään seuraavaksi. Ohjelmistoa käyttävään **yrityksen nimi** näkyy yllä sinisessä palkissa.



2012 1.1 Ohjelmiston Rekisteröiminen



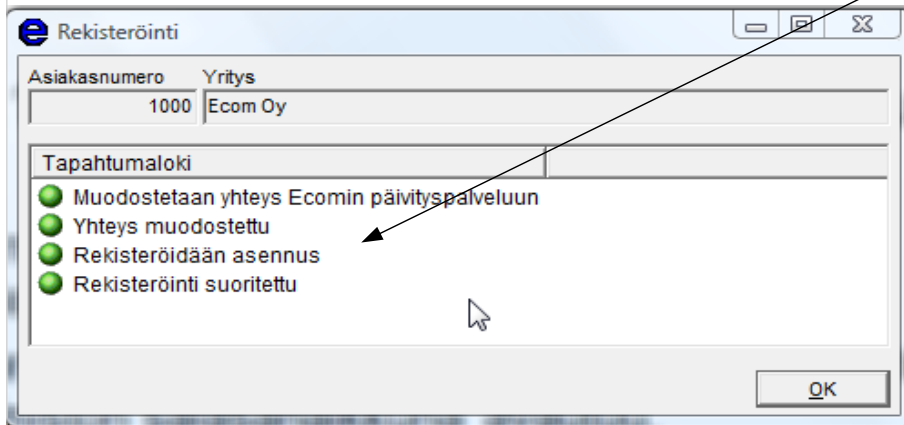
- Ohjelma pyytää rekisteröitymistä ensiasennuksessa, uuden version asennuksen jälkeen tai kun aiemmasta rekisteröitymisestä on kulunut kolme kuukautta. **2012**
- Ecom rekisteröityminen voidaan tehdä joko **Internetin** kautta tai **puhelimella**.
- Ohjelma kysyy rekisteröitymistä jokaisen käynnistyskerran yhteydessä uudestaan, kunnes rekisteröinti on onnistunut.
- Internet-yhteyden valinnan jälkeen painamalla **OK-painiketta** ohjelma ottaa internet-yhteyden ja rekisteröityy automaattisesti internetin kautta.



1.2 Internet-rekisteröinnin vahvistus



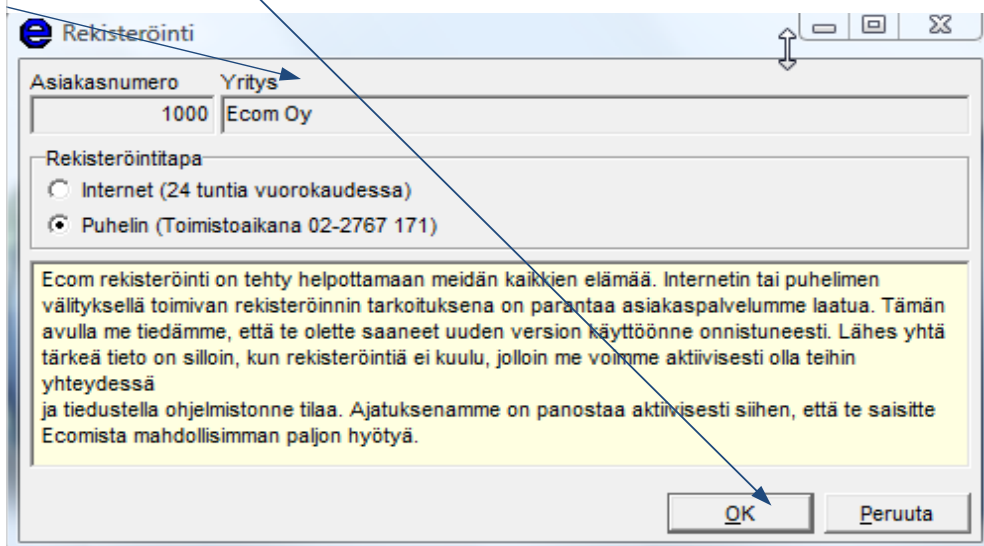
- Ohjelma kertoo seuraavalla tavalla Internet-rekisteröinnin vaiheet täysin automaattisesti.
- Painamalla **OK-painiketta** rekisteröinti on vahvistettu ja ohjelmiston salasanaikkuna avautuu.



1.3 Puhelinrekisteröinti



- Mikäli tietokoneessa ei ole internet-yhteyttä, tai tietokoneen palomuuuri estää internet-yhteyden muodostumisen Ecomin palveluun, voidaan valita **puhelinrekisteröinti**.
- Tällöin valitaan Rekisteröinti-ikkunasta puhelinrekisteröinti ja painetaan **OK-painiketta**.



1.31 Puhelinrekisteröinti



- Kun kerrotte puhelimella avainkoodin ja asennuksen numeron Ecomin puhelintukihenkilölle, saatte takaisin tarkistenumeron, joka syötetään Tarkistekenttään. Avaintieto muuttuu joka kerta, kun tämä ikkuna avataan, jolloin myös tarkistenumeronkin on aina uusi.
- Pvm-kenttä antaa automaattisesti päivämäärän, joka kertoo seuraavan tarkistuspäivän. Se on aina vuodeksi eteenpäin.
- Painamalla OK-painiketta ohjelmiston rekisteröinti on suoritettu.
- Jos ohjelma ilmoittaa, että virheellinen tarkiste, on sekä syötetyt, että kerrotut arvot tarkistettava.

Avain	Asennus	Versio	Pvm	Tarkiste
F3 78 99 2F	421290834	2009A	8.9.2009	12A12A121

1.4 Rekisteröinti uuteen koneeseen



- Ecom on mahdollista siirtää toiseen koneeseen. Ohjelman siirrosta on olemassa oma erillinen ohjeensa. Kun ohjelma siirretään uuteen koneeseen, pyytää ohjelma uudelleen rekisteröintitietoa, jossa on seuraavat valinnat:
 - Tietokoneen vaihto siirtää ohjelmiston käyttöoikeuden uuteen koneeseen, jolloin aiempi kone muuttuu katselu-tilaan tietyn ajan kuluttua.
 - Uusi maksullinen asennus tarkoittaa sitä, että ohjelma otetaan käyttöön myös toiseen koneeseen erillisenä yksittäisasennuksena. Tällöin yrityksellä on käytössään kaksi tai useampi yksittäinen Ecom ohjelma.
 - Viimeinen valinta peruuttaa rekisteröinnin, jolloin ohjelma kysyy rekisteröintiä uudestaan, kun Ecomin avaa seuraavan kerran.
 - Rekisteröinti etenee, kun haluttu valinta on suoritettu ja painettu OK-painiketta.
- Koneen vaihto olisi aina hyvä vahvistaa Ecomin puhelintukeen, sillä ohjelma menee jumiin, jos vahvistusta ei tehdä. Vahvistus on syytä tehdä aina puhelimessa, sillä koneenvaihtoa uudelle koneelle ei uskalleta tehdä automaattiseksi ja jättää samalla uusi kone pois rekisteröinnin piiristä. Käytäntö on osoittanut, että tilanne ei aina ole sen mukainen, mitä tähän ikkunaan on valittu.**

Olen vaihtanut tietokonetta. Vanha asennus jää pois käytöstä.

Uusi maksullinen asennus Ecomista. Vanha asennus jää käyttöön

Haluan peruuttaa rekisteröinnin.

2. Virheilmoitus rekisteröinnissä

- Ecomin rekisteröinti on tehty ohjelman käyttäjän kannalta mahdollisimman helppokäyttöiseksi ja nopeaksi. Itse rekisteröinti on olemassa siksi, ettei ohjelmistosta olisi laittomia kopioita maailmalla.
- Mikäli internetissä tehtävä rekisteröinti ei mene läpi, antaa ohjelmisto siitä ilmoituksen ja yleensä myös virhekoodin. Virhekoodit eivät juuri koskaan ole vakavia tietosisällön kannalta ja ne saadaan kuntoon Ecomin puhelintuen avulla.
- Pääsääntöisesti ilmenee virhekoodi 4, joka aiheutuu siitä, että ohjelma on vaihdettu koneelta toiselle, eikä sitä ole vahvistettu puhelimella. Käytännössä virhekoodi tulee vastaan joko silloin, kun uuteen koneeseen asennetaan uusi versio tai ohjelmisto tekee kausittaisen lisenssin tarkistusoperaation.